

Liebe Patientenbesitzerinnen und Patientenbesitzer,

wir alle sind aufgerufen, die Ausbreitung des Corona-Virus in der gesamten Bevölkerung so langsam wie möglich fortschreiten zu lassen. Das hat bereits teilweise zu erheblichen Einschränkungen des gewohnten öffentlichen Lebens geführt, auch ist mit weiteren Maßnahmen zu rechnen. Bei AniCura nehmen wir unsere Verantwortung während der laufenden Coronavirus-Pandemie sehr ernst.

Unser oberstes Ziel ist es, den **Klinikbetrieb für Sie aufrecht zu erhalten** und vor allem in Notfällen rund um die Uhr für Sie da zu sein. Dabei tragen wir eine sehr hohe gesundheitliche Verantwortung Ihnen und unseren Mitarbeitern gegenüber. Wir haben unser Team in 3 Gruppen aufgeteilt, die sich täglich abwechseln und komplett isoliert voneinander arbeiten. Neben der optimalen Versorgung Ihres Tieres, denken wir vor allem an Ihre sowie an die Gesundheit unserer Mitarbeiter. Sie helfen uns sehr, wenn Sie Folgendes beachten:

- **Wenn Sie sich krank fühlen oder ein Risikogebiet besucht haben, verschieben Sie bitte Ihren Termin.**
Im Notfall senden Sie eine andere Begleitperson.
- **Wir freuen uns über Ihren Besuch, aber wir werden Ihnen zur Begrüßung nicht die Hand geben.**
Viren gedeihen auf unseren Händen, daher vermeiden Sie es bitte, Ihr Gesicht zu berühren.
- **Bitte halten Sie Abstand.**
Halten Sie zu anderen Tierbesitzern sowie zu unseren Mitarbeitern 1 bis 2 m Abstand.
- **Bitte beachten Sie die Regeln zur Handhygiene**
Mehrmals täglich gründlich Händewaschen mit Seife und warmem Wasser – sowohl vor als auch nach Ihrem Besuch bei uns.
- **Husten und Niesen in die Ellbogenbeuge oder in ein Papiertaschentuch.**
Nicht in die Hände! Das Taschentuch nach dem Gebrauch wegwerfen.

Bitte haben Sie Verständnis, wenn es einmal länger dauert: Wir bemühen uns sehr, jederzeit einen reibungslosen Ablauf gewähren. Dennoch kann es aufgrund der Situation zu zeitlichen Engpässen mit unvorhergesehenen Wartezeiten kommen. Wir bitten Sie hierbei um Ihr Verständnis. Lebensbedrohliche Notfälle werden wie bisher mit absoluter Priorität versorgt.

Haben Sie keine Angst vor einer Infektion in unserer Klinik, wir befolgen höchste Hygienestandards. Unsere gesamten Räumlichkeiten werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert. Unsere Mitarbeiter halten sich strikt an unserer Hygienekonzept.

Bitte haben Sie Verständnis für die unten aufgeführten Maßnahmen. Diese dienen sowohl dem Schutz unserer Mitarbeiter als auch Ihrer Gesundheit und sollen einen geordneten Klinikablauf sicherstellen:

- **Beste Betreuung durch das gesamte Team.**
Aufgrund unseres neuen Schichtsystems können Sie möglicherweise keinen Termin bei Ihrem gewohnten Stammtierarzt erhalten. Wir versichern Ihnen, dass Ihr Tier dennoch auf höchstem Niveau betreut wird.
- **Sicherheit geht vor.**
Bitte desinfizieren Sie nach Betreten der Klinik Ihre Hände. Nach der erfolgten Anmeldung bitten wir Sie, wenn möglich Ihr Auto als Wartezimmer zu nutzen. Sie erhalten einen desinfizierten Piepser, der Sie über Ihren Terminbeginn informiert.
- **Wir beschränken den Zugang zu unseren Räumlichkeiten.**
Unsere tierischen Patienten sind bei uns mit EINEM ihrer Halter willkommen. Bitte warten Sie draußen, bis wir Sie in die Praxisräume bitten. Sollten Sie ein Tier zur stationären Betreuung bei uns abgegeben haben, ist ein Besuch zur Zeit leider nicht möglich.
- **Telefonische Voranmeldung:**
Um Wartezeiten so kurz wie möglich zu halten, vereinbaren Sie nach Möglichkeit einen Termin unter der gewohnten Telefonnummer 089-461 48 51 0. Wir bitten Sie, pünktlich zu Ihrem Termin zu erscheinen. Ohne telefonische Voranmeldung kann es zu langen Wartezeiten kommen.