

## Kritikformular

---

Wir freuen uns sehr, wenn Sie mit dem Besuch unserer Tierklinik rundum zufrieden waren. Dennoch bleibt es mitunter nicht aus, daß Ihre Erwartungen nicht erfüllt wurden oder Unzufriedenheiten entstanden sind. Sollten Sie Kritik, Anregungen und Verbesserungsvorschläge haben, sind wir dafür auch sehr dankbar.

**An die  
Tierklinik Haar  
Keferloher Strasse 25  
  
85540 HAAR**

### Sie helfen uns, die Qualität unserer Arbeit noch weiter zu steigern.

Um Ihre Erfahrungen in unserer Tierklinik nutzen zu können, bitten wir Sie um möglichst konkrete Angaben. Nutzen Sie dafür bitte das weiße Freifeld.

Diesen Bogen senden Sie uns bitte anschließend zu oder werfen Sie ihn bitte anschließend in den Briefkasten an der Eingangstür.

Datum:	

Wenn Sie eine Rückmeldung wünschen, geben Sie bitte Ihre Kontaktdaten an:

Name:	Vorname:
Strasse:	Hausnummer:
Postleitzahl:	Ort:
Telefon:	E-Mail:

Aus statistischen Gründen bitten wir Sie noch um einige Angaben zu Ihrem Besuch bei uns:

Ihr Tier war     ambulant                       stationär in Behandlung  
Es war Ihr      erster Besuch                       wiederholter Besuch

Ihre Angaben beziehen sich auf unsere Tierärzte:

medizinische Behandlung                       persönliche Behandlung                       Beratung

Ihre Angaben beziehen sich auf unser Fachpersonal:

pflegerische Leistungen                       persönliche Behandlung                       Beratung

Organisation                                       Zimmer / Einrichtung

Dies ist meine erste Kritik                       Dies ist meine Folgekritik

---

Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe!

Das Team der Tierklinik Haar